

программного обеспечения «Архангел»



Редакция от: 25 марта 2026 г.

Адрес публикации: <https://docs.twayli.ru/archangel/user-agreement/>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования программного обеспечения «Архангел» (далее — «Сервис»).
- 1.2. Сервис предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью Твэйли (ООО Твэйли), ОГРН 1247600010162, ИНН 7610143002 (далее — «Лицензиар»).
- 1.3. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения.
- 1.4. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.
- 1.5. Сервис предоставляется по модели SaaS (Software as a Service), без передачи исходного кода и без отчуждения исключительных прав.

2. Термины и определения

Сервис «Архангел» — программное обеспечение, обеспечивающее автоматизированный сбор, обработку, хранение и отображение информации об инцидентах, опубликованных на внешнем ресурсе.

Геопортал — сторонний информационный ресурс <https://geoportal76.ru/map>, данные которого обрабатываются Сервисом.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Сервисе.

Учетная запись — совокупность регистрационных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Сервису.

Аккаунт — изолированная среда Пользователя внутри Сервиса, содержащая добавленные дома, организации и связанные данные.

Инцидент — информация о нарушении или событии, размещенная на Геопортале.

Telegram-бот — программный интерфейс уведомлений, интегрированный с Сервисом и функционирующий через платформу Telegram.

3. Функциональные возможности Сервиса

Сервис предоставляет Пользователю возможность:

- загружать перечни домов вручную или путем импорта файлов;
- автоматически определять геолокацию и ФИАС-идентификаторы домов;
- осуществлять автоматический сбор информации с Геопортала с периодичностью около 30 (тридцати) минут;
- сопоставлять инциденты с домами и организациями;
- хранить историю изменений по каждому инциденту;
- администрировать несколько организаций и пользователей внутри Аккаунта;
- получать уведомления через Telegram-бота (в личные сообщения или групповые чаты).

4. Особенности работы с данными Геопортала

4.1. Сервис осуществляет автоматизированный сбор и обработку информации, размещенной на Геопортале.

4.2. Лицензиар:

- не является владельцем или оператором Геопортала;
- не контролирует полноту, достоверность и актуальность размещаемой информации;
- не влияет на сроки публикации инцидентов;
- не влияет на корректность адресов и геолокации;
- не влияет на последующее изменение или удаление записей;
- не гарантирует неизменность структуры и технических параметров Геопортала.

4.3. Информация отображается в Сервисе в том виде, в котором она опубликована на Геопортале («как есть», as is).

4.4. В случае изменения данных на Геопортале Сервис фиксирует такие изменения и отображает их Пользователю.

4.5. Сервис носит информационно-аналитический характер и не является официальным источником информации.

5. Telegram-бот и уведомления

5.1. Уведомления направляются через платформу Telegram.

5.2. Лицензиар не несет ответственности за:

- сбои или ограничения в работе Telegram;
 - задержки доставки сообщений;
 - блокировку аккаунтов или ботов третьими лицами;
 - изменения политики Telegram или ограничений API.
-

6. Регистрация и учетная запись

6.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию.

6.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и актуальную информацию.

6.3. Пользователь несет ответственность за сохранность данных своей Учетной записи.

6.4. Лицензиар вправе приостановить доступ к Сервису при нарушении настоящего Соглашения.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь обязуется:

- использовать Сервис в соответствии с законодательством РФ;
- не предпринимать попыток несанкционированного доступа;
- не осуществлять декомпиляцию, модификацию или реверс-инжиниринг;
- самостоятельно обеспечивать законность обработки персональных данных третьих лиц.

7.2. Лицензиар вправе:

- временно приостанавливать работу Сервиса для технического обслуживания;
 - ограничивать доступ при нарушении условий Соглашения;
 - внедрять обновления и изменения функционала.
-

8. Ограничение ответственности

8.1. Сервис предоставляется «как есть» без гарантий соответствия ожиданиям Пользователя.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за:

- неполноту или недостоверность данных Геопортала;
- задержку публикации информации на Геопортале;
- ошибки в адресах или координатах;
- управленческие решения Пользователя;
- убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Сервиса;
- действия третьих лиц;
- перебои в работе интернет-соединения или внешних сервисов.

8.3. Сервис не предназначен для использования в качестве единственного источника принятия юридически значимых решений.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://twayli.ru/archangel>.

9.2. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности.

10. Изменение Соглашения

10.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение.

10.2. Новая редакция Соглашения публикуется по адресу <https://docs.twayli.ru/archangel/user-agreement/> и вступает в силу по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты публикации, если не указан более поздний срок.

10.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.

11. Заключительные положения

11.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

© 2026 ООО Твэйли. Все права защищены.