

программного обеспечения «Архангел»



Редакция от: 25 марта 2026 г.

Адрес публикации: <https://docs.twayli.ru/archangel/privacy-policy/>

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей программного обеспечения «Архангел» (далее — «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью **ООО Твэйли**, ОГРН 1247600010162, ИНН 7610143002 (далее — «Оператор»).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

## 2. Персональные данные, подлежащие обработке

2.1. Оператор обрабатывает исключительно следующие персональные данные Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- Telegram ID (в случае использования Telegram-бота).

2.2. Иные данные, включая сведения об объектах недвижимости, адресах домов, геолокации, ФИАС-идентификаторах и информации об инцидентах, получаются из открытых источников и не относятся к персональным данным Пользователей.

2.3. Оператор не осуществляет обработку номера телефона, паспортных данных, адреса проживания и иных персональных данных, если они не были добровольно предоставлены Пользователем.

## 3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно в целях:

- регистрации и идентификации Пользователя;
- предоставления доступа к Сервису;
- направления уведомлений;
- обеспечения функционирования Telegram-бота;
- исполнения лицензионного соглашения;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

## 4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- заключенного лицензионного соглашения;
- требований законодательства Российской Федерации.

## 5. Срок хранения персональных данных

5.1. Персональные данные хранятся в течение срока использования Сервиса.

5.2. После прекращения использования Сервиса персональные данные удаляются в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации;

- использования инфраструктуры и сервисов, обеспечивающих функционирование Сервиса (включая Telegram при использовании Telegram-бота);
- письменного согласия Пользователя.

6.2. Оператор принимает разумные меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности передаваемых данных.

---

## 7. Меры по защите персональных данных

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к данным;
  - использование защищенных каналов передачи данных;
  - внутренний контроль соблюдения требований законодательства.
- 

## 8. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать их уточнения, блокирования или удаления;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обращаться в уполномоченные органы для защиты своих прав.

Запросы направляются по электронной почте: [info@twayli.ru](mailto:info@twayli.ru).

---

## 9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

9.2. Новая редакция публикуется по адресу <https://docs.twayli.ru/archangel/privacy-policy/> и вступает в силу с момента публикации, если не указан иной срок.

---

© 2026 ООО Твэйли. Все права защищены.